

СОГЛАСОВАНО
Председатель наблюдательного Совета
МАУ ДО «ДОО(п)Ц «Юность»

«31»декабря 2015г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор МАУ ДО «ДОО
(п)Ц «Юность»

О.Б.Бокий
«31»декабря 2015г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ
АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ (ПРОФИЛЬНЫЙ)
ЦЕНТР «ЮНОСТЬ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение, разработанное в соответствии с законами Российской Федерации Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ от 29 декабря 2012года. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», и уставом МАУ ДО «ДОО(п)Ц «Юность» (далее - учреждение), регулирует отношения, возникающие между учреждением и обучающимися, их родителями (законными представителями), гражданами или организациями (далее - потребители) при оказании им платных образовательных услуг учреждением в сфере дополнительного образования детей.

1.2. К платным образовательным услугам, предоставляемым учреждением, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, в том числе дополнительного образования детей и граждан, спортивно -оздоровительной направленности, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) и другие услуги.

К дополнительным платным услугам относятся:

- предоставление помещений учреждения для отдыха и других мероприятий юридическим и физическим лицам;
- предоставление юридическим и физическим лицам транспортных средств для проведения экскурсий и туристических поездок;
- предоставление территории учреждения (спортплощадки) для проведения спортивных, туристических, экологических и других мероприятий.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение обязано до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об учреждении и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) учреждения, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; в перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых учреждением, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения, если он выдается.

2.3. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя учреждения, органа управления образованием;
- г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, предоставляемые учреждением бесплатно;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату потребителям;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Учреждение обязано сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до потребителей на русском языке

2.5. Учреждение обязано соблюдать, утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается учреждением.

2.6. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя- юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя- индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности)

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у учреждения, другой - у потребителя.

2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между учреждением и потребителем.

2.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или учреждения обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность учреждения и потребителя

3.1. Учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены учреждением, либо имеют существенный характер.

3.5. Если учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в

срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить учреждению новый срок, в течение которого учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) с согласия учреждения поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг, если они оказываются без составления сметы;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Потребитель обязан своевременно и в полном размере оплачивать получаемые образовательные услуги в сроки, определенные в договоре. Если образовательные услуги не получены по вине потребителя, то оплаченная сумма возврату не подлежит.

3.8. При несвоевременной оплате потребителем получаемых образовательных услуг учреждение имеет право расторгнуть договор с потребителем.